

Module 9 - Le consommateur averti**FEUILLE D'ACTIVITÉ 9-9****Lettre de plainte**

Remplissez les espaces vides

Objet : produit défectueux

Madame,

Monsieur,

Le (date) _____, j'ai acheté (article) _____ à votre magasin (endroit) _____
_____ qui m'a été vendu par votre vendeur, (nom) _____.

Malheureusement, votre produit ne fonctionne pas bien. Je suis déçu(e) parce que (problème avec
l'article) _____
_____.

Pour corriger la situation, je demande que vous (une mesure, comme une réparation, un remplacement
ou un remboursement) _____.

J'inclus des copies de mon reçu d'achat et de la garantie. J'attendrai (nombre de jours) _____
jours pour recevoir de vos nouvelles, après quoi je demanderai de l'aide auprès d'une agence de
protection du consommateur.

Vous pouvez communiquer avec moi à l'adresse, au numéro de téléphone et à l'adresse courriel
inscrits ci-dessous. Le mode de communication que je préfère est (méthode de contact)
_____.

J'attends votre réponse avec impatience et j'espère que nous pourrons régler ce problème rapidement.

Salutations,

(Votre nom) _____